

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden Asta-Javas

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Asta-Javas en op alle met Asta-Javas aangegane overeenkomsten.

1.2 Naast deze Algemene Voorwaarden kunnen indien nadrukkelijk aangegeven Aanvullende Voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde diensten en/of producten.

1.3 Van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en in welk geval de overige bepalingen van deze voorwaarden onverkort van kracht blijven.

1.4 Indien ook de Koper naar zijn algemene voorwaarden verwijst, zijn die voorwaarden niet van toepassing tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door Asta-Javas is ingestemd.

1.5 Onder "Koper" wordt verstaan iedere bezoeker van de internetsite dan wel elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Asta-Javas in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan.

1.6 Asta-Javas behoudt zich het recht voor deze voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen.

1.7 Door het gebruik van de internetsite van Asta-Javas en/of het plaatsen van een bestelling aanvaardt de Koper deze Algemene Voorwaarden alsmede alle andere rechten en plichten zoals die staan vermeld op de internetsite.

1.8 Asta-Javas is bevoegd van derden gebruik te maken bij de uitvoering van een overeenkomst met Koper

2. Aanbiedingen en tot standkoming overeenkomsten

2.1 Aanbiedingen of prijsopgaven dienen te worden aangemerkt als een uitnodiging aan de potentiële Kopers tot het doen van een aanbod. Asta-Javas is op geen enkele wijze hieraan gebonden, tenzij dit schriftelijk en ondubbelzinnig is vastgelegd. De aanvaarding van de uitnodiging tot het doen van een aanbod door de potentiële Koper geldt als een aanbod en leidt slechts tot een totstandkoming van een overeenkomst als aan het overige bepaalde in dit artikel is voldaan.

2.2 Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt. Bij aanbiedingen via de internetsite wordt dit kenbaar gemaakt doordat het dan niet meer mogelijk is het product te bestellen via de bestel-button.

2.3 Een op naam gestelde offerte heeft een geldigheidsduur van 21 dagen, tenzij een andere termijn in de offerte staat vermeld.

2.4 Een aanbod van de potentiële Koper als genoemd in artikel 2.1 wordt geacht te zijn gedaan in één van de volgende omstandigheden:

de potentiële Koper precies heeft aangegeven welk product en/of dienst hij wil ontvangen;

een offerte door de Koper is getekend en door Asta-Javas is ontvangen ingeval door Asta-Javas een op naam gestelde offerte is uitgebracht;

de potentiële Koper de gegevens heeft ingevoerd op het daartoe geëigende invulscherf van de internetsite en de desbetreffende data aan Asta-Javas via elektronische weg is verzonden en door Asta-Javas is ontvangen.

2.5 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging aan de Koper is overhandigd dan wel, in het geval het aanbod via de internetsite is gedaan, per email is verzonden naar het door Koper opgegeven email-adres.

2.6 Koper en Asta-Javas komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra aan de voorwaarden in artikel 2.4 en 2.5 is voldaan. Met name ook het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van Asta-Javas zullen voor zover de wet dat toelaat, gelden hierbij als een vermoeden van bewijs.

2.7 Informatie, afbeeldingen, mededelingen mondeling, telefonisch of via email verstrekt en opgaven et cetera met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. Asta-Javas is niet aansprakelijk voor kennelijke verschrijvingen.

3. Prijzen

3.1 Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's, in overeenstemming met de wettelijke voorschriften hieromtrent, en zijn inclusief omzetbelasting.

3.2 Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig voor de geldigheidsduur zoals vermeld bij die aanbieding. Deze vermelding staat afgedrukt in een folder of wordt vermeld op de internetsite met betrekking tot die speciale aanbieding. Op speciale aanbiedingen zijn geen extra kortingen van toepassing.

Mits dit is overeengekomen met een schriftelijke bevestiging van verkoper.

3.3 De Koper is de prijs verschuldigd die Asta-Javas in haar bevestiging conform artikel 2.5 van deze voorwaarden aan haar heeft medegedeeld. Kennelijke (manipulatie-)fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Asta-Javas worden gecorrigeerd.

3.4 Bezorgkosten zijn niet inbegrepen in de prijs. De hoogte van de bezorgkosten is afhankelijk van het formaat of gewicht van het bestelde product en staat in de winkelwagen vermeld.

4. Betaling

4.1 Bij bestellingen via de internetsite kan op de volgende manieren worden betaald:

iDeal

Overboeking als betaling binnen is wordt bestelling geleverd (zie punt 5)

Op rekening (dit in overleg en met goedkeuring van Asta-Javas)

4.2 Asta-Javas kan de betalingsmogelijkheden in de toekomst uitbreiden. Andere betalingsmogelijkheden zullen kenbaar worden gemaakt via de internetsite.

4.3 Van de betaalmethoden kan alleen gebruik worden gemaakt als aan de voorwaarden van dergelijke methoden, waaronder een controle op de kredietwaardigheid van de potentiële Koper, is voldaan.

4.4 In het geval door Asta-Javas een betalingstermijn is afgesproken geldt dat door het enkel verstrijken van deze termijn de Koper in verzuim is. Betalingstermijnen kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen onder alsdan te stellen en overeen te komen voorwaarden.

4.5 Bij niet of niet-tijdige betaling door Koper is de dag waarop betaling uiterlijk plaats had moeten vinden tot aan de dag der algehele voldoening over het openstaande een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een ingegane maand voor een volle maand wordt gerekend.

4.6 Ten laste van de Koper komen tevens alle (buiten-)gerechtelijke kosten van welke aard dan ook, die Asta-Javas als gevolg van de niet nakoming door Koper van diens (betalings-)verplichtingen heeft moeten maken.

4.7 In geval van niet-tijdige betaling is Asta-Javas bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering op te schorten tot het moment waarop de Koper de betalingsverplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.

5. Levering en leveringstijd

5.1 Bestellingen worden zo snel mogelijk afgeleverd. In beginsel streeft Asta-Javas ernaar om bestellingen die voor 12 uur 's middags op een werkdag zijn geplaatst binnen vijf werkdagen te verzenden. Indien deze op voorraad zijn in het magazijn. Voor een bestelling die artikelen met bedrukking bevat, is de levertijd in overleg. Genoemde levertijden gelden slechts als indicatie en geldt nimmer als fatale termijn. Asta-Javas kan nadere informatie omtrent levertijden vermelden op de internetsite of op andere wijze schriftelijk kenbaar maken. Dergelijke informatie heeft slechts een indicatief karakter.

5.2 Leveringen vinden plaats op het door de Koper tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres.

5.3 Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn geleverd gaat het risico waar het deze producten betreft, over op de Koper.

6. Retourneren

6.1 De Koper is verplicht de producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te (doen) inspecteren. De koper heeft na ontvangst van zijn of haar bestelling 7 dagen de tijd om deze terug te sturen. Retouren of Ruilen is uitsluitend mogelijk onder overlegging van de originele factuur. De Koper kan zijn geld terug krijgen binnen 7 dagen na ontvangst van de bestelling, mits aan retourvoorwaarden voldaan. **RETOURVOORWAARDEN:** Zorg ervoor dat alle artikelen voorzien zijn van de originele labels en/of kaartjes. Alleen ongebruikte en ongedragen artikelen worden in ontvangst genomen. Speciaal voor u bestelde artikelen in aantallen kunnen niet geretourneerd worden.

Bedrukte of geborduurde producten kunnen niet geretourneerd worden. Gebruik de originele verpakkingsmaterialen om Uw bestelling aan ons terug te sturen. Gebruik dus geen eigen materialen en wees voorzichtig met het uitpakken van de zending! U stuurt de artikelen naar: Asta-Javas Sleeënburgsestraat 19 6671 ZB Zetten ter attentie van afdeling retouren Asta-Javas. De verzendkosten van ruilingen of retouren zijn altijd voor eigen rekening. Als het artikel beschadigd is of u hebt het verkeerde artikel ontvangen, dan kunt u dit omruilen voor het door u gewenste artikel. U dient dan binnen 7 dagen een e-mail te sturen naar info@asta-javas.nl met daarin de reden van retour, uw naam en het ordernummer. Als u het artikel wilt omruilen voor een andere maat, neem dan ook contact met ons op. Wij reserveren vervolgens de juiste maat voor u. Wanneer u uit dezelfde order meer dan één artikel wenst te ruilen, dan moet u alle betreffende artikelen tegelijkertijd, in één retourzending, terugsturen. Retourzendingen geschieden altijd voor risico van de klant. Goederen die teruggestuurd worden onder rembours worden niet geaccepteerd. Als de zending niet terug komt zoals hierboven is omschreven, heeft Asta-Javas het recht om het product te weigeren.

6.2 Overeenkomsten met consument-Kopers, die via de internetsite tot stand zijn gekomen of op een andere wijze waarbij uitsluitend gebruik is gemaakt van elektronische communicatie, geldt dat de consument-Koper het recht heeft zonder boete en zonder opgaaf van redenen een herroepingsrecht uit te oefenen.

6.3 Indien de consument-Koper van het herroepingsrecht zoals vermeld in het vorige lid gebruik heeft gemaakt, dan draagt Asta-Javas zorg voor terugbetaling binnen 30 dagen van het door de consument-Koper betaalde.

6.4 Producten die besteld zijn via Asta-Javas die zijn voorzien van een eigen bedrukking, dan wel tot stand zijn gebracht overeenkomstig de opgegeven specificaties van de Koper en persoonlijk van aard zijn, kunnen niet geretourneerd worden en de onderliggende overeenkomst kan niet worden herroepen. Ook speciaal voor u bestelde producten in aantallen kunnen niet geretourneerd worden. Producten die besteld zijn via Asta-Javas zonder bedrukking en die niet zijn vervaardigd overeenkomstig de specificaties van Koper en niet persoonlijk van aard zijn, kunnen binnen zeven dagen worden geretourneerd aan Asta-Javas. Adres: Sleeënburgsestraat 19 6671 ZB Zetten onder vermelding van afdeling retouren Asta-Javas en ordernummer.

7. Eigendomsvoorbehoud

7.1 Eigendom van producten gaat, niettegenstaande de feitelijke aflevering, pas op de Koper over, nadat Koper al hetgeen Koper ter zake van enige overeenkomst met Asta-Javas is verschuldigd, volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen vergoeding van rente en kosten, ook van eerdere of latere leveringen en eventuele ter zake van de producten verrichtte of te verrichten werkzaamheden.

7.2 De Koper mag de producten, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, doorleveren, vervreemden of anderszins bezwaren.

8. Garantie en aansprakelijkheid

8.1 Voor door Asta-Javas geleverde producten geldt uitsluitend de garantie, zoals deze door de fabrikant van het desbetreffende product wordt vastgesteld. Asta-Javas vervult gedurende de garantieperiode uitsluitend een loket functie.

8.2 De aansprakelijkheid van Asta-Javas is, onverminderd het bepaalde in artikel 8.1, beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van de factuurwaarde van het product of de dienst waardoor de schade is veroorzaakt. Voorgaande zin is niet van toepassing indien sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Asta-Javas.

8.3 Asta-Javas is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetsderving.

8.4 In het geval de Koper via Asta-Javas een overeenkomst heeft gesloten voor een garantietermijn, dan gelden ten aanzien van deze garantie uitsluitend de voorwaarden die op die overeenkomst van toepassing zijn verklaard.

8.5 Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie indien de slijtage als normaal kan worden beschouwd en verder in de volgende gevallen:

indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van Asta-Javas of de fabrikant zijn verricht;

indien de originele factuur niet kan worden overlegd, is gewijzigd of onleesbaar gemaakt;

indien het gebreken betreft die het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik, waaronder gebruik dat strijdig is met de wasvoorschriften is begrepen;

indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud.

8.6 De Koper is gehouden Asta-Javas te vrijwaren voor enige aanspraak die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen Asta-Javas mochten doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de Koper dienen te komen.

8.7 Het is mogelijk dat Asta-Javas op haar internetsite links opneemt naar andere internetsites die mogelijk interessant of informatief voor de bezoeker kunnen zijn. Dergelijke links zijn louter informatief. Asta-Javas is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de internetsite waarnaar wordt verwezen of het gebruik dat ervan kan worden gemaakt.

8.8 Voor producten die worden besteld via Asta-Javas en die op verzoek van de Koper van een bedrukking worden voorzien naar de door koper opgegeven specificaties geldt dat de door de Koper opgegeven kleuren zo veel mogelijk worden benaderd. Een exacte overeenstemming in kleuren is evenwel onmogelijk door Asta-Javas en de derden die zij bij het bedrukkingsproces inschakelt te realiseren, aangezien daarbij onder andere het materiaal en de ondergrondkleur van invloed zijn. Asta-Javas is niet aansprakelijk voor afwijkingen in kleur. Bij het wassen van producten met bedrukking die via Asta-Javas zijn gekocht, geldt dat de Koper de daaraan verbonden wasvoorschriften in acht dient te nemen.

8.9 Koper is verplicht om producten die besteld zijn via Asta-Javas die zijn voorzien van bedrukking, tot stand gebracht overeenkomstig de opgegeven specificaties van Koper en persoonlijk van aard zijn, onmiddellijk na de aflevering ervan te controleren op zichtbare gebreken en aantallen. Bij zichtbare gebreken en/ of onjuiste aantallen dient Koper binnen 48 uur na levering Asta-Javas daarvan gemotiveerd in kennis te stellen. Indien de Koper niet aan deze verplichting voldoet, worden de producten geacht in goede staat en in de juiste aantallen te zijn geleverd. Andere gebreken aan de betreffende producten, meer in het bijzonder aan de bedrukking ervan, dienen binnen acht dagen na levering schriftelijk aan Asta-Javas kenbaar gemaakt te worden.

9. Overmacht

9.1 In geval van overmacht is Asta-Javas niet gehouden haar verplichtingen jegens de Koper na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.

10. Intellectuele eigendom

10.1 De Koper erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of met betrekking tot de internetsite berusten bij Asta-Javas, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.

10.2 Onder intellectuele eigendomsrechten wordt verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendom)rechten, waaronder tevens begrepen sui generis rechten op databanken en topografie van halfgeleidersproducten, of andere voortbrengselen, alsmede -al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële know how, methoden en concepten.

10.3 Het is de Koper verboden gebruik te maken, daaronder het aanbrengen van wijzigingen begrepen, van de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, zoals bijvoorbeeld verveelvoudiging, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Asta-Javas, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden, tenzij het louter gaat om privé gebruik in relatie tot het product zelf. Koper die een product via Asta-Javas besteld en opdracht geeft tot bedrukking overeenkomstig de specificaties van Koper garandeert dat hij auteursrechthebbende, licentiehouder, dan wel merkrechthebbende is op de betreffende bedrukking (beeld en/ of tekst) en daarbij geen inbreuk maakt op enig recht van derden met betrekking tot de bedrukking en de vormgeving ervan. Asta-Javas en de door haar bij het bedrukkingsproces in te schakelen derden behouden zich het recht voor de uitvoering van de via Asta-Javas bestelde producten met bedrukking te weigeren, bijvoorbeeld vanwege de onzedelijkheid of het evident onrechtmatige karakter van de bestelde bedrukking. Koper vrijwaart Asta-Javas voor elke mogelijke aanspraak van enige derde in het kader van de bedrukking die in opdracht van Koper is vervaardigd.

11. Persoonsgegevens

11.1 Asta-Javas zal de gegevens van de Koper uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacy beleid. De internetsite bevat een uitgebreid Privacy Statement.

11.2 Asta-Javas neemt daarbij de van toepassing zijnde privacyregel- en wetgeving in acht.

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

12.1 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

12.3 Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit aanbiedingen van Asta-Javas of overeenkomsten gesloten met Asta-Javas worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij de wet uitdrukkelijk een andere rechter als bevoegd aanwijst.

12.4 Het is verboden teksten of afbeeldingen te kopiëren van Asta-Javas zonder enige toestemming van Asta-Javas.

13. Diversen

13.1 Asta-Javas is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel Centraal Gelderland onder nr. 052083942 . Het BTW-identificatienummer is NL 1508.10.106.B04. Gelieve alle correspondentie aangaande een overeenkomst of deze voorwaarden te zenden aan Asta-Javas, Sleenburgsestraat 19 6671 ZB Zetten of naar info@asta-javas.nl

13.2 Asta-Javas streeft ernaar om de door haar ontvangen emails op werkdagen binnen 24 uur te beantwoorden.